

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alleen onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de verkoop van onze producten of op de uitvoering van onze werken, ondanks alle tegengestelde bepalingen die op de bestelbrieven of ander bescheiden, die van de koper of de opdrachtgever uitgaan, kunnen voortkomen.
- Onze offertes en tarieven worden vrijblijvend afgegeven en kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaande verwittiging gewijzigd worden. De tarieven zijn exclusief BTW of ander taksen en franco magazijn, tenzij anders vermeld.
- De ontvangen bestellingen, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van onze agenten, vertegenwoordigers, of andere personeelsleden verbinden ons pas na een schriftelijke bevestiging door het orgaan dat bevoegd is ons te verbinden.
- De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en aan de voorwaarden zoals die van kracht zijn op de datum van de aanvaarding van de bestellingen.
- De aangegeven leverings- of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend. De koper of opdrachtgever kan zich niet hierop beroepen om de producten of werken te weigeren en schadevergoeding te eisen of de overeenkomst te ontbinden.
- Overmacht en overheidsmaatregelen geven ons het recht om elke bestelling, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden om de uitvoering hiervan op te schorten zonder verwittiging noch schadevergoeding. Met name worden hier bedoeld: oorlog, mobilisatie, oproer, machinebreuk, brand en alle oorzaken die voor ons of voor onze leveranciers een belemmering vormen voor de normale levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden.
- In geval van wijziging in de toestand van de koper of opdrachtgever, zijn overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, gerechtelijk akkoord of vereffening van bezittingen, staking van betalingen, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, om zekerheden te eisen of om het resterende te annuleren.
- Indien de koper of opdrachtgever weigert de bestelling geheel of gedeeltelijk aan te nemen, zullen wij na verloop van een termijn van acht dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, de overeenkomst als verbroken beschouwen voor het niet afgenomen gedeelte. In dergelijke gevallen hebben wij recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan een derde van de prijs van het niet afgenomen gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.
- Het vervoer van de producten geschiedt steeds op het uitsluitend risico van de koper of de opdrachtgever, ook wanneer het wordt uitgevoerd of georganiseerd door ons. Alle klachten die hun oorsprong vinden in het vervoer van de gekochte artikelen zijn niet ontvankelijk.
- Wij blijven eigenaar van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de volledige betaling van de factuur of indien deze laatste per cheque of per wisselbrief is geregeld, tot op het ogenblik van de incassering ervan. Bij gedeeltelijke leveringen en indien deze afzonderlijk worden betaald, blijven de goederen onze eigendom tot de integrale betaling van de gehele bestelling. Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, mag de koper ze niet verpanden of in zekerheid geven. Indien door een derde persoon beslag wordt gelegd op de goederen, moet de koper er ons onmiddellijk van op de hoogte brengen. Het risico gaat echter over op moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant verzaakt aan zijn recht van natrekking.
- De opdrachtgever van onze werken verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat:
 - wij onmiddellijk kunnen beginnen met de werken op het afgesproken ogenblik
 - bij werken in binnenruimten, deze ruimten waterdicht en tochtvrij zijn en een minimum temperatuur hebben van 10°C (bodemtemperatuur)
 - bij werken in openlucht, die alleen bij droog weer kunnen worden uitgevoerd, een overspanning wordt aangebracht op zijn kosten
 - de ondergrond zuiver, vetvrij en droog is (max 2,5 % vocht)
 - water, electriciteit (220V/380V/32 Amp), voldoende verlichting en verwarming gratis ter beschikking worden gesteld
 - desgevallend verticaal transport van materiaal en personeel mogelijk is en dat zo nodig steigers en/of installaties gratis worden ter beschikking gesteld
 - op zijn kosten een container voor afval of lege verpakkingen aanwezig is
 - tijdens de uitvoering van de werken de ruimten vrij zijn en zonder dat andere bedrijven terzelfdertijd werkzaam zijn
 - alle noodzakelijke hulp op zijn kosten aanwezig is
 - er voldoende voorzorgen genomen zijn om stof en reukhinder te verhinderen.
- Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs indien de werken reeds werden aangevangen. Blijft de opdrachtgever na verloop van een termijn van acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, zijn wij gerechtigd de overeenkomst als verbroken te beschouwen. In dergelijk geval hebben wij recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan een derde van de prijs van het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.
- De vloer mag pas betreden worden na vrijgave door de aannemer of na een tijdstip bepaald in onze offerte.
- Wanneer de opdrachtgever de werken laat stilleggen of onderbreken op zijn vraag of door zijn fout, dan wordt hierdoor van rechtswege de bedongen uitvoeringstermijn met een zelfde periode verlengd. Wij behouden ons het recht voor een stagnatievergoeding te vragen per dag vertraging.
- Al onze producten of uitgevoerde werken dienen door de koper of opdrachtgever als aanvaard te worden beschouwd bij de levering of voorlopige oplevering ervan. De koper of opdrachtgever moet de producten of uitgevoerde werken dan onmiddellijk onderzoeken op mogelijke zichtbare gebreken. Wij wijzen erop dat het feit dat door de geringe dikte, de bekleding de ondergrond volgt, niet als zichtbaar gebrek wordt beschouwd. Indien men de Epoxie gietvloer beschouwd als een afgewerkte vloer dan dient men de consequenties van het systeem te aanvaarden, zoals o.a. de wolven van het vloeien en wrijfsporen van het spaan. Dit wordt dan ook niet als zichtbaar gebrek beschouwd. Indien geen voorlopige oplevering heeft plaatsgehad, dienen alle klachten inzake zichtbare gebreken bij ter post aangetekende brief binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur ons te worden toegestuurd op straffe van verval.
- In geval van betonvloeren kunnen door de eigenheid van het product niet als zichtbare gebreken worden beschouwd: krimpscheuren, aftekeningen op de randafwerking. Deze opsomming is niet-limitatief. De aannemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de betonvloer . door regen of vorst
- De aannemer moet de klant grondig informeren over de risico's van buitenvloeren bij zware weersomstandigheden.
- Wij verlenen een waarborg voor verborgen gebreken voor de geleverde producten in dezelfde termen en onder dezelfde voorwaarden als deze gegeven door onze fabrikant of leverancier. Onder voorbehoud van een eventuele afwijkende overeenkomst, verlenen wij ook een waarborg voor verborgen gebreken in de door ons uitgevoerde werken, zoals scheuren, barsten en loskomen, gedurende een periode van twee jaar vanaf de voorlopige oplevering der werken volgens de bepaling van dit artikel. De waarborg is UITGESLOTEN indien de vastgestelde scheuren, barsten of loskomen veroorzaakt worden door de bestaande ondergrond of door overmatige belasting, ongeschikt gebruik of wijziging door de opdrachtgever of wanneer deze scheuren of barsten binnen de toegestane normen vallen. Bij vaststelling van de gebreken dient de opdrachtgever ons binnen de vijf werkdagen hiervan in kennis te stellen bij ter post aangetekende brief op straffe van verval. Onze waarborg blijft in ieder geval beperkt tot het herstel van de met gebreken behepte werken met uitsluiting van elke andere vorm van schadevergoeding en met uitsluiting van elke schadevergoeding ook, hetzij gederfde winst, geleden verlies of mingenot of minderwaarde.
- Al onze facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van onze vennootschap. Een voorschot van één derde van de totale verkoop-aannemingssom (BTW inbegrepen) is verschuldigd bij het afsluiten van een verkoops- of aannemingsovereenkomst. Bij niet-betaling op de vervaldag vervalt elke toegestane korting en wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling de wettelijke intrestvoet aangerekend (7%) vermeerderd met 3 punten. Elke begonnen maand geldt voor een ganse maand. Bovendien wordt het openstaande factuurbedrag op haar vervaldag van rechtswege verhoogd met 15 % op het gedeelte tot 12.500 €, met 7,5 % op het gedeelte tussen 12.500 € en met 2,5 % op het gedeelte boven 25.000€, met een minimum van 65 € ten titel van forfaitaire schadevergoeding. De verzending van de factuur wordt bewezen aan de hand van het uitgaand factuurboek en/of de opname in de periodieke BTW aangifte.
- Uitdrukkelijk arbitrage beding**

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de arbitragecommissie OVAR vzw belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil voortspruitend uit huidig contract, definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij Ovar vzw, Ciplastraat 3, 2440 Geel. Deze clausule vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.